



KAYSERİ DEVLET HASTANESİ
2022 YILI SON DÖNEM ÖZDEĞERLENDİRME PLANI

Doküman Kodu	KY. PL 01
Yayın Tarihi	EKİM 2018
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	0
Sayfa	1 / 7

Değerlendirilecek Bölüm (SKS)	Bölüm Kalite Sorumlusu	Planlanan Değerlendirme Tarihi	Gerçekleşen Değerlendirme Tarihi	Değerlendiriciler
Kurumsal Hizmetler Kurumsal yapı	Meşkure ÖZDEMİR Kalite Direktörü	11.01.2023		Uzm. Dr. Selma KARAGÖZ Başhekim Yardımcısı
Kurumsal verimlilik	Meşkure ÖZDEMİR Kalite Direktörü	05.01.2023		Uzm. Dr. Selma KARAGÖZ Başhekim Yardımcısı Adil KARAKUŞ İdari ve Mali İşler Müdür Yardımcısı
Kalite yönetimi	Meşkure ÖZDEMİR Kalite Direktörü	11.01.2023		Uzm. Dr. Selma KARAGÖZ Başhekim Yardımcısı
Doküman yönetimi	Meşkure ÖZDEMİR Kalite Direktörü Tüm birimler	02/25. 12/01. 2022/23		Uzm. Dr. Selma KARAGÖZ Başhekim Yardımcısı
İstenmeyen Olay Bildirim Sistemi	Meşkure ÖZDEMİR Kalite Direktörü Ayfer AKPINAR Kalite Direktörlüğü Seval ARSLAN Kalite Direktörlüğü Tüm birimler	02/25. 12/01. 2022/23		Uzm. Dr. Selma KARAGÖZ Başhekim Yardımcısı
Sosyal Sorumluluk	Meşkure ÖZDEMİR Kalite Direktörü	10.01.2023		Uzm. Dr. Selma KARAGÖZ Başhekim Yardımcısı
Risk Yönetimi	İSG Birimi Dr. Feray İNCETAN Musa HASPOLAT Hayriye KARAEVLİ	03.01.2023		Meşkure ÖZDEMİR Kalite Direktörü Ayfer AKPINAR Kalite Direktörlüğü Dr. Murat YERER Başhekim Yardımcısı Tamer Kafasbüyük İdari ve Mali İşler Müdür Yardımcısı
Acil Durum Afet Yönetimi HAP Birimi	Mustafa AYDIN Derya ÇELİK	03.01.2023		Meşkure ÖZDEMİR Kalite Direktörü Ayfer AKPINAR Kalite Direktörlüğü Dr. Murat YERER Başhekim Yardımcısı Tamer Kafasbüyük İdari ve Mali İşler Müdür Yardımcısı
Eğitim Yönetimi	Sevda BARAN	19.01.2023		Meşkure ÖZDEMİR Kalite Direktörü Sevda POLAT Sağlık Bakım Hizmetleri Müdür Yardımcısı



KAYSERİ DEVLET HASTANESİ
2022 YILI SON DÖNEM ÖZDEĞERLENDİRME PLANI

Doküman Kodu	KY. PL 01
Yayın Tarihi	EKİM 2018
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	0
Sayfa	2 / 7

Hasta Deneyimi		Duygu Büşra ATAMAN Tıbbi Sosyal Hizmet Birimi Sıdıka ARSLAN Hasta Hakları Birimi Hasta Bakım Sürecinde Olan Tüm Birimler	04.01.2023		Ayfer AKPINAR Kalite Direktörlüğü	Uzm. Dr. Selma KARAGÖZ Başhekim Yardımcısı
Hizmete Erişim		Konca Çetindoğan Tülay AKPINAR	03.01 .2023		Seval ARSLAN Kalite Direktörlüğü	Sevda POLAT Sağlık Bakım Hizmetleri Müdür Yardımcısı Tamer Kafasbüyük İdari ve Mali İşler Müdür Yardımcısı
Yaşam Sonu Hizmetler		Süleyman YILDIZ	03.01 .2023		Seval ARSLAN Kalite Direktörlüğü	Adil KARAKUŞ İdari ve Mali İşler Müdür Yardımcısı
Sağlıklı Çalışma Yaşamı	KKE/ Çalışma ortamlarının ve çalışma yaşamının geliştirilmesi (plan dahilinde ki birimlerde değerlendirme)	Tüm birimler	02/25. 12/01. 2022/23		Meşkure ÖZDEMİR Kalite Direktörü Ayfer AKPINAR Kalite Direktörlüğü Seval ARSLAN Kalite Direktörlüğü	Sevda Polat Sağ. Bak. Hizm. Müd. Yard. Tamer Kafasbüyük İdari ve Mali İşler Müdür Yardımcısı
	İnsan kaynakları Birimi	Deniz DOĞAN	04.01.2023		Meşkure ÖZDEMİR Kalite Direktörü	Dr. Murat YERER Başhekim Yardımcısı Tamer Kafasbüyük İdari ve Mali İşler Müdür Yardımcısı
	Risk yönetimi/ sağlık taraması	İSG Birimi Dr. Feray İNCETAN Musa HASPOLAT Hayriye KARAEVLİ	20.01.2023		Meşkure ÖZDEMİR Kalite Direktörü Ayfer AKPINAR Kalite Direktörlüğü	Dr. Murat YERER Başhekim Yardımcısı Tamer Kafasbüyük İdari ve Mali İşler Müdür Yardımcısı
	Çalışan öneri/çalışan anket	Seval ARSLAN Kalite Direktörlüğü	02.01.2023		Meşkure ÖZDEMİR Kalite Direktörü	Uzm. Dr. Selma KARAGÖZ Başhekim Yardımcısı
	İlaç Yönetimi	Ecz. Kadriye YILMAZ TÜM İLAÇ BULUNDURAN BİRİMLER	04.01.2023 02/25. 12/01. 2022/23		Seval ARSLAN Kalite Direktörlüğü	Uzm. Dr. Selma KARAGÖZ Başhekim Yardımcısı
Sterilizasyon/Temizlik/ Dezenfeksiyon Hizmetleri		Sterilizasyon Serkan DURUKAN EKK Rukiye DİNLER Endoskopi Hülya BALCI	05.01.2023		Meşkure ÖZDEMİR Kalite Direktörü Ayfer AKPINAR	Uzm. Dr. Selma KARAGÖZ Başhekim Yardımcısı



KAYSERİ DEVLET HASTANESİ
2022 YILI SON DÖNEM ÖZDEĞERLENDİRME PLANI

Doküman Kodu	KY. PL 01
Yayın Tarihi	EKİM 2018
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	0
Sayfa	3 / 7

				Kalite Direktörlüğü	Sağlık Bakım Hizmetleri Müdür Yardımcısı
Transfüzyon Hizmetleri	Serhat YILDIRIM	06.01.2023		Ayfer AKPINAR Kalite Direktörlüğü	Sevda POLAT Sağlık Bakım Hizmetleri Müdür Yardımcısı
Radyasyon Güvenliği	Uzm. Dr. Ahmet DERİNEL Mustafa YÜCE	06.01.2023		Meşkure ÖZDEMİR Kalite Direktörü	Dr. Murat YERER Başhekim Yardımcısı
Acil Servis	Dr Altan YILMAZ Alpaslan YILMAZ	04.01.2023		Meşkure ÖZDEMİR Kalite Direktörü Ayfer AKPINAR Kalite Direktörlüğü	Uzm. Dr. Selma KARAGÖZ Başhekim Yardımcısı Sevda POLAT Sağlık Bakım Hizmetleri Müdür Yardımcısı
Ameliyathane	Uzm. Dr. Metin EROĞLU Gülşay EMİRDOĞAN (Hemşire) Samet ZEYBEK (Anestezi)	12.01.2023		Seval ARSLAN Kalite Direktörlüğü	Uzm. Dr. Selma KARAGÖZ Başhekim Yardımcısı Sevda POLAT Sağlık Bakım Hizmetleri Müdür Yardımcısı
Diyaliz Ünitesi	Dr Altan YILMAZ Tuğba ÖZTÜRK	10.01.2023		Ayfer AKPINAR Kalite Direktörlüğü	Sevda POLAT Sağlık Bakım Hizmetleri Müdür Yardımcısı
Psikiyatri Hizmetleri	Uzm. Dr. Zaliha Akkadın CANDAN Uzm. Dr. Abdulkadir UĞURLU	09.01.2023		Ayfer AKPINAR Kalite Direktörlüğü	Sevda POLAT Sağlık Bakım Hizmetleri Müdür Yard.
Toplum Ruh Sağlığı Merkezi	Uzm. Dr. Mustafa ERDOĞAN Nihal DEREÇİK Psk. Entika YILDIZ	09.01.2023		Meşkure ÖZDEMİR Kalite Direktörü	Sevda POLAT Sağlık Bakım Hizmetleri Müdür Yard
Biyokimya Laboratuvarı	Uzm. Dr. Sibel DEVECİ Faruk CANER	13.01.2023		Meşkure ÖZDEMİR Kalite Direktörü	Sevda POLAT Sağlık Bakım Hizmetleri Müdür Yardımcısı



KAYSERİ DEVLET HASTANESİ
2022 YILI SON DÖNEM ÖZDEĞERLENDİRME PLANI

Doküman Kodu	KY. PL 01
Yayın Tarihi	EKİM 2018
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	0
Sayfa	4 / 7

Mikrobiyoloji Laboratuvarı	Uzm. Dr. Gülay Ülkü ÖZKANTAR HASAN GÖZKENÇ	06.01.2023		Meşkure ÖZDEMİR Kalite Direktörü	Sevda POLAT Sağlık Bakım Hizmetleri Müdür Yrd
Patoloji Laboratuvarı	Uzm. Dr. Deniz İNCİ Cengiz ALTUNTAŞ	11.01.2023		Meşkure ÖZDEMİR Kalite Direktörü	Sevda POLAT Sağlık Bakım Hizmetleri Müdür Yrd
Tesis Yönetimi	Oğuz POLAT	18.01.2023		Ayfer AKPINAR Kalite Direktörlüğü	Adil KARAKUŞ İdari ve Mali İşler Müdür Yardımcısı
Otelcilik Hizmetleri	Çamaşırhane	Ahmet AZGIN	19.01.2023	Seval ARSLAN Kalite Direktörlüğü	Adil KARAKUŞ İdari ve Mali İşler Müdür Yardımcısı
	Yemekhane	Pınar KARASAKAL			
	*Hasta odalarına yönelik fiziki düzenleme *hemşire çağrı sistemi *Kişisel temizlik alanları *bekleme alanlarının temiz ve konforlu olması *muayene odalarında tıbbi hizmet süreçlerine uygun fiziksel ortam sağlanması * Bebek bakım ve emzirme odası *İlgili standartlar (+plan dahilinde ki birimlerde değerlendirme)	Tüm birimler İdari ve Mali İşler Koordinasyon Birimi Vedat GÜLLÜ	02/25. 12/01. 2022/23	Seval ARSLAN Kalite Direktörlüğü	Tamer KAFASIBÜYÜK İdari ve Mali İşler Müdür Yardımcısı
Bilgi Yönetim Sistemi	Seyhan TOKBAY Kadir ADA	09.01.2023		Seval ARSLAN Kalite Direktörlüğü	Tamer KAFASIBÜYÜK İdari ve Mali İşler Müdür Yardımcısı
Malzeme ve Cihaz Yönetimi Tehlikeli Madde (+plan dahilinde ki birimlerde cihaz kalibrasyonu, etiketi, HBTC vs. değerlendirme)	Biy. Görkem TEMEL Eczane Kadriye YILMAZ Atık yönetimi Samet ÖZCAN	11.01.2023		Seval ARSLAN Kalite Direktörlüğü	Adil KARAKUŞ İdari ve Mali İşler Müdür Yardımcısı
Tıbbi Kayıt ve Arşiv Hizmetleri	Mehmet FIRIN	10.01.2023		Seval ARSLAN Kalite Direktörlüğü	Tamer KAFASIBÜYÜK İdari ve Mali İşler Müdür



KAYSERİ DEVLET HASTANESİ
2022 YILI SON DÖNEM ÖZDEĞERLENDİRME PLANI

Doküman Kodu	KY. PL 01
Yayın Tarihi	EKİM 2018
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	0
Sayfa	5 / 7

					Yardımcısı
Atık Yönetimi	Samet ÖZCAN Tüm atık olan birimler	10.01.2023 02/25.01.2022/23		Ayfer AKPINAR Kalite Direktörlüğü	Tamer KAFASIBÜYÜK İdari ve Mali İşler Müdür Yardımcısı
Yoğun Bakım Üniteleri (Hasta bakımı dışında bakılabilecek standartlar değerlendirilecektir)	Uzm. Dr. Ayşe Işın GÜRPINAR Assiye KARAMEŞE	13.01.2023		Seval ARSLAN Kalite Direktörlüğü	Sevda POLAT Sağlık Bakım Hizmetleri Müdür Yrd
Dahili Klinikler KARMA DAHİLİ	Uzm. Dr. Yahya GÜNGÖR Aysel ALTINOLUK	05.01.2023		Seval ARSLAN Kalite Direktörlüğü	Sevda POLAT Sağlık Bakım Hizmetleri Müdür Yardımcısı
Cerrahi Klinikler KARMA CERRAHİ	Uzm. Dr. Muhammet Emin YERER Nesrin ÇETİN	05.01.2023		Seval ARSLAN Kalite Direktörlüğü	Sevda POLAT Sağlık Bakım Hizmetleri Müdür Yardımcısı
Gösterge Yönetimi (kalite direktörlüğü dosyalarından genel bakılacak olup aşağıda ki 5 gösterge sorumlusu dahil edilecektir.	Meşkure ÖZDEMİR Kalite Direktörü Seval ARSLAN Kalite Direktörlüğü Ayfer AKPINAR Kalite Direktörlüğü Gösterge Sorumluları				Uzm. Dr. Selma KARAGÖZ Başhekim Yardımcısı
1. Mavi Kodda 3 Dakika İçinde Olay Yerine Ulaşma Oranı	Samet ZEYBEK			Ayfer AKPINAR Kalite Direktörlüğü	Meşkure ÖZDEMİR Kalite Direktörü
2. Personelin Sağlık Taramalarının Tamamlanma Oranı	Hayriye KARAEVLİ	02.01.2023		Ayfer AKPINAR Kalite Direktörlüğü	
3. İlaç Hatası Bildirim Oranı	Kadriye YILMAZ			Seval ARSLAN Kalite Direktörlüğü	
4. Cerrahi Antibiyotik Profilaksisi Uygunluk Oranı	EKK Güzel KARAAĞAÇ			Ayfer AKPINAR	



KAYSERİ DEVLET HASTANESİ
2022 YILI SON DÖNEM ÖZDEĞERLENDİRME PLANI

Doküman Kodu	KY. PL 01
Yayın Tarihi	EKİM 2018
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	0
Sayfa	6 / 7

			Kalite Direktörlüğü		
5. Kan Kültürlerinde Pozitif Sonuç Oranı	Uzm. Dr. Sibel DEVECİ		Meşkure ÖZDEMİR Kalite Direktörü		
Doğum Hizmetleri	Uzm. Dr. Çiğdem DİKMEN Yasemin İÇTEN	12.01.2023		Meşkure ÖZDEMİR Kalite Direktörü Ayfer AKPINAR Kalite Direktörlüğü	Sevda POLAT Sağlık Bakım Hizmetleri Müdür Yardımcısı
Yenidoğan Yoğun Bakım	Uzm. Dr. Burcu EMEKLİOĞLU Nejla ŞAHİN	12.01.2023		Meşkure ÖZDEMİR Kalite Direktörü Ayfer AKPINAR Kalite Direktörlüğü	Sevda POLAT Sağlık Bakım Hizmetleri Müdür Yardımcısı
Palyatif Bakım Merkezi	Uzm. Dr. Bahriye ÜNAL Hatice ÖZMEN	12.01.2023		Meşkure ÖZDEMİR Kalite Direktörü	Sevda POLAT Sağlık Bakım Hizmetleri Müdür Yardımcısı
Organ ve Doku Nakli Hizmetleri	Konca ÇETİNDÖĞAN	06.01.2023		Seval ARSLAN Kalite Direktörlüğü	Uzm. Dr. Selma KARAGÖZ Başhekim Yardımcısı
Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Hizmetleri	Uzm. Dr. Pınar KARABACAK Semra CANGER	09.01.2023		Seval ARSLAN Kalite Direktörlüğü	Sevda POLAT Sağlık Bakım Hizmetleri Müdür Yardımcısı
Evde sağlık Hizmetleri	Semra DİNÇSOY	13.01.2023		Meşkure ÖZDEMİR Kalite Direktörü	Sevda POLAT Sağlık Bakım Hizmetleri Müdür Yardımcısı



KAYSERİ DEVLET HASTANESİ
2022 YILI SON DÖNEM ÖZDEĞERLENDİRME PLANI

Doküman Kodu	KY. PL 01
Yayın Tarihi	EKİM 2018
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	0
Sayfa	7 / 7

Dış Kaynak Kullanımı	İdari ve Mali İşler Koordinasyon Birimi Vedat GÜLLÜ	13.01.2023	Seval ARSLAN Kalite Direktörlüğü	Adil KARAKUŞ İdari ve Mali İşler Müdür Yardımcısı
----------------------	--	------------	-------------------------------------	--

- Ameliyathane planlan zaman içinde en uygun saat aralığı hakkında ekibi bilgilendirmeli, değerlendiriciler için gerekli KKE bulundurmalı
- 02.12.2022 – 13.01.2023 tarihleri arasında olacaktır. Başlama saati 8.30 ve bitiş saati 16.00 mesai saatleri içerisinde yapılacaktır.
- Genel standartları kapsayacak şekilde birimler (İSTENMEYEN OLAY BİLDİRİMİ, KKE, ACİL DURUM AFET YÖNETİMİ, TEMİZLİK gibi) değerlendirici ekibi tarafından mutlaka değerlendirilmelidir.

GÜNLERE GÖRE DAĞILIM TABLOSU

2 Pazartesi	3 Salı	4 Çarşamba	5 Perşembe	6 Cuma	9 Pazartesi	10 Salı	11 Çarşamba	12 Perşembe	13 Cuma
Doküman yönetimi	Acil Durum Afet Yönetimi HAP Birimi	Hasta Deneyimi	Sterilizasyon/Temizlik/Dezenfeksiyon Hizmetleri	Transfüzyon Hizmetleri	Psikiyatri Hizmetleri	Diyaliz Ünitesi	Malzeme ve Cihaz Yönetimi Tehlikeli Madde	Ameliyathane	Biyokimya Laboratuvarı
İstenmeyen Olay Bildirim Sistemi	Hizmete Erişim	Sağlıklı Çalışma Yaşamı İnsan kaynakları Birimi	Dahili Klinikler	Radyasyon Güvenliği	Toplum Ruh Sağlığı Merkezi	Tıbbi Kayıt ve Arşiv Hizmetleri	Patoloji Laboratuvarı	Doğum Hizmetleri	Yoğun Bakım Üniteleri
Çalışan öneri/çalışan anket	Yaşam Sonu Hizmetler	İlaç Yönetimi	Cerrahi Klinikler	Organ ve Doku Nakli Hizmetleri	Bilgi Yönetim Sistemi	Sosyal Sorumluluk	Kalite yönetimi	Yenidoğan Yoğun Bakım	Evde sağlık Hizmetleri
Gösterge Yönetimi	Risk Yönetimi	Acil Servis	Kurumsal verimlilik	Mikrobiyoloji Laboratuvarı	Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Hizmetleri	Atık Yönetimi	Kurumsal yapı	Palyatif Bakım Merkezi	Dış Kaynak Kullanımı